



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

ที่ สส ๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่

ตามที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๕.๙๑ จัดอยู่ในระดับ A นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นและการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จึงได้จัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานเป็นแนวทางในการดำเนินงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบของได้โปรดลงนามในประกาศดังที่แนบมาพร้อมนี้

(นายยุทธนา พันธุ์บ้านแหลม)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นางจุฬารัตน์ ฉำทรัพย์)

ปลัดเทศบาลตำบลเหมืองใหม่

(นายเสวก ภมร)

นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่



รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลเหมืองใหม่
อำเภอฮัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อให้การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น เทศบาลตำบลเหมืองใหม่จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลเหมืองใหม่
ตุลาคม ๒๕๖๓

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ร้อยละ ๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ร้อยละ ๔๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนแต่ละด้าน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๘๗	๘๑.๔๘
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๑๔	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๑๖	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๗๕	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๔๖	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๗๔	๗๖.๓๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๓.๖๕	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘	๙๖.๓๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

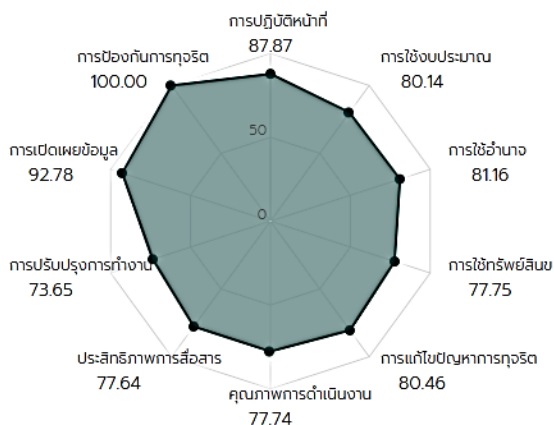
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๕.๙๑ จัดอยู่ในระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๗๓.๖๕ คะแนน

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในช่วงคะแนน ๗๓.๖๕-๑๐๐ คะแนน ระดับ A



ประเด็นข้อบกพร่องและแนวการพัฒนาหรือการแก้ไข

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียดผลการประเมินตามแบบวัดทั้ง ๓ แบบ โดยพิจารณาตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนน ๗๗.๗๕ คะแนน หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ต้องจัดทำประกาศ ข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานรับทราบชัดเจน รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน IIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

แนวการพัฒนาหรือการแก้ไข

ดำเนินการจัดทำประกาศเกี่ยวกับข้อปฏิบัติการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ในการขอยืมทรัพย์สินให้บุคคลภายในและภายนอกได้ทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลคะแนน ๗๓.๖๕ คะแนน ขึ้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอน ทำให้การบริการงานล่าช้า การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนการ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน EIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ การปรับปรุงการทำงาน โดยหน่วยงานควรมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

แนวการพัฒนาหรือการแก้ไข

ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ ปรับปรุงพัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีส่วนช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนน ๙๒.๗๘ คะแนน เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ แต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ให้เป็นปัจจุบัน ขาดความต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน

ข้อเสนอแนะ จากการประเมิน OIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการ ต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ให้เป็นปัจจุบันโดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน
๓. ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนทราบ
๔. จัดทำช่องทาง E-Service ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจ หน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์
๕. ส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านทางเสียงไร้และหอกระจายข่าวเพื่อให้ประชาชน รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง
๖. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับพนักงานและ พนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลเหมืองใหม่
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน

๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ ประชาสัมพันธ์เสียงไร้สายและหอกระจายข่าว ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ <http://www.muangmaicity.go.th> และ facebook เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

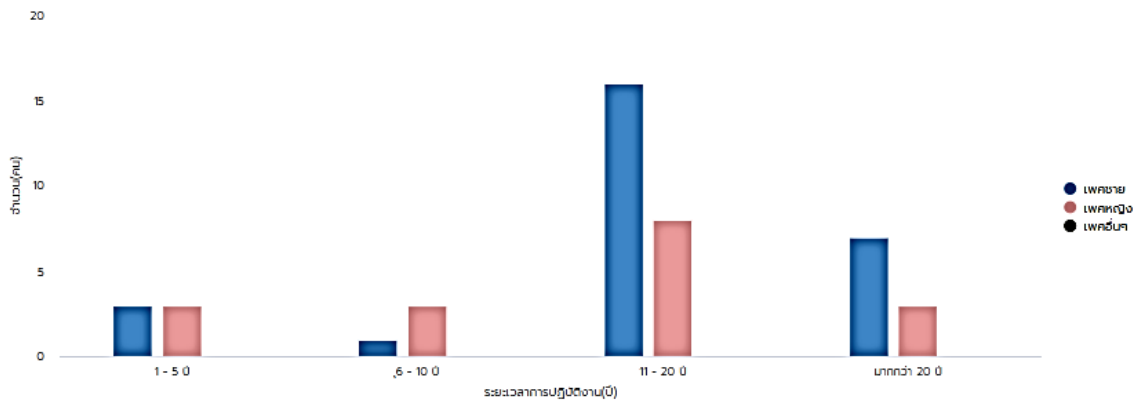
๖. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM : Knowledge Management) เพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

📄 สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน

